

Depuis combien de temps travaillez-vous chez les Sœurs Hospitalières au centre Fotherley Hall Home (Shenstone, UK) ?

Je m'appelle Rukhsana Bibi et je travaille chez les Sœurs hospitalières depuis 26 ans.



Pouvez-vous nous parler de votre expérience auprès des personnes âgées ?

J'ai trouvé mon expérience de travail avec les personnes âgées enrichissante, car la moindre chose que l'on peut faire pour elles les rend heureuses. Je n'avais aucune expérience dans ce domaine jusqu'à ce que je vienne travailler ici et j'ai trouvé que c'était le meilleur emploi que j'aie jamais eu.

Quel type d'activités sont menées dans les centres pour personnes âgées des Sœurs Hospitalières et comment le charisme hospitalier s'y reflète-t-il ?

Les activités que nous pratiquons ici sont diverses : quiz, chants, sorties, exercices sur chaise et peinture. Promenades sur le terrain. Le charisme hospitalier se reflète dans ces activités, car nous incluons tout le monde, nous faisons en sorte que chacun se sente accueilli et pris en charge, et nous promouvons leur bien-être à chaque fois que l'occasion se présente.

Pourriez-vous nous raconter une histoire mémorable ou une anecdote dont vous avez été témoin ?

Au fil des ans, je me suis rapprochée des résidents dont je me suis occupée et de leurs familles ; il y a beaucoup de rires, mais aussi beaucoup de larmes en fin de vie.

Comment faites-vous participer les familles des résidents aux activités ?

Lorsque les familles des résidents leur rendent visite, le personnel les accueille toujours chaleureusement. Les résidents apprécient de voir des enfants et des animaux, et de chanter de vieilles chansons. Même s'ils ne se souviennent plus de l'activité après coup, ils sont souriants et heureux à ce moment-là.

Qu'est-ce qui vous motive à continuer à travailler avec les personnes âgées ?

Ce qui me motive à poursuivre mon travail auprès des personnes âgées, c'est le fait que je peux faire la différence dans la manière dont les résidents sont pris en charge. La récompense que je tire de la prise en charge d'une personne n'a pas de prix.

Saviez-vous que ?... Juillet 2024