

Chez les Sœurs Hospitalières, nous conjugons humanité et science. Nous fournissons une assistance intégrale dans l'accueil, les soins et la réhabilitation des patients atteints de maladie mentale et de handicap psychique. Notre prise en charge est une rencontre humaine qui priorise la dignité de chaque personne.

Nous partageons avec vous le témoignage de Benedicta Asafo, Pharmacienne dans notre centre de Foso, qui décrit notre travail à l'hôpital San Francisco Javier.

Quel est l'objectif principal ou la spécialité de l'Hôpital San Francisco Javier ?

- Fournir des soins et un soutien aux personnes malades, handicapées, âgées ou souffrant de démence.

Combien de patients l'hôpital traite-t-il habituellement par mois ?

- Nous accueillons 8 065 patients par mois.

De quels types d'équipements médicaux l'Hôpital dispose-t-il pour assurer la prise en charge des patients ?

- L'hôpital dispose d'équipements de diagnostic médical, d'équipements chirurgicaux, d'équipements infirmiers, d'équipements de physiothérapie, d'équipements de désinfection et de stérilisation, de scanners et d'équipements de radiologie et de dentisterie.

Comment la mission des sœurs hospitalières influence-t-elle la manière dont l'hospitalité est offerte à l'Hôpital St François Xavier ?

- La mission des Sœurs Hospitalières exprime le charisme de l'hospitalité avec une préférence particulière pour les personnes les plus pauvres et les plus marginalisées. Cela s'est traduit par la création d'une unité de santé mentale et d'un fonds d'aide médicale pour prendre en charge les plus pauvres à Assin Foso et dans ses environs.

Pouvez-vous décrire les programmes ou initiatives uniques qui ont été mis en place à l'Hôpital pour promouvoir l'hospitalité et la compassion à l'égard des patients ?

- Nous avons créé les "Durbars" qui invitent les patients marginalisés à interagir et à socialiser. Dans le cadre des activités organisées pour célébrer cet événement, les patients admis dans les différents services reçoivent des visites, de l'amour et des soins, ainsi que des prières de la part de l'aumônier. Ils reçoivent également des produits alimentaires tels que du riz, du savon, du maïs, du lait, du pain, etc.

Comment l'Hôpital s'efforce-t-il de créer un environnement accueillant et favorable pour les patients et leurs familles ?

- Une formation annuelle sur les valeurs hospitalières est organisée pour l'ensemble du personnel. La sensibilisation aux valeurs hospitalières a été intégrée dans nos programmes d'initiation pour tous les nouveaux membres du personnel. Le sourire qui se dessine sur les visages du personnel à la suite de cette formation et de cette sensibilisation a créé un environnement propice pour que les patients se sentent chez eux. En outre, nos programmes de visites à domicile ont donné des résultats positifs, le personnel se rendant chez les patients pour interagir avec eux.

Pouvez-vous nous donner des exemples de réussite ou de la façon dont les initiatives de l'Hôpital en matière d'hospitalité ont eu un impact positif sur les résultats ou la satisfaction des patients ?

- Les patients qui ne sont pas en mesure de payer leur traitement médical sont pris en charge et nous leur faisons signer un engagement en espérant qu'ils pourront payer plus tard.

Quels sont les principaux défis auxquels l'Hôpital St. Francis Xavier doit faire face pour fournir des soins de santé de qualité à ses patients ?

- Les principaux défis sont le coût élevé des équipements médicaux et des consommables. Cela limite parfois la capacité du centre à fournir des services de santé abordables aux patients qui se tournent vers des soins médicaux à l'Hôpital.

Comment la population locale ou internationale peut-elle aider l'Hôpital à relever ces défis ?

- Les membres de la communauté peuvent apporter une aide financière aux personnes défavorisées qui cherchent à se faire soigner à l'Hôpital St Francis Xavier. Ils peuvent également aider en faisant don de certains équipements médicaux vitaux afin de réduire la charge financière du centre.