

ACTIONS AVEC HUMANITÉ

L'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) a intégré en 1998 la dimension spirituelle : "La santé est un état dynamique de bien-être physique, mental, spirituel et social complet, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité" (Javier et al., s.d., p. 30). On dit que la pastorale existe depuis des centaines d'années, mais ce n'est qu'en 1985 que S.S. Jean-Paul II a institué le Conseil pontifical pour la Pastorale des Agents Sanitaires, dans le but de promouvoir le soin des malades à travers les églises locales.

Si l'on considère les professionnels de la santé, dans certains cas, il devient évident qu'il est nécessaire d'adopter dans leur formation des concepts de base leur permettant de créer des compétences en matière de service et de respect des valeurs fondamentales de la personne qui souffre. Des actions individuelles ne seront pas suffisantes, il faudra plutôt concevoir et offrir des programmes de formation en soins spirituels dans les équipes de santé, afin de sensibiliser les professionnels de la santé (Javier et al., n.d.).

La Pastorale de la Santé cherche à s'inscrire dans les efforts communautaires qui favorisent la rencontre de chaque personne avec Jésus, et à partir des soins de santé à façonner nos actions avec humanité envers le prochain qui est toute personne proche de nous comme les patients, les familles et nos collègues de travail (Marinelli, 2003).

Les objectifs de la Pastorale de la Santé, pour n'en décrire que quelques-uns, qui sont adaptés à la vie quotidienne de chaque personne sont :

Culture de la vie : du point de vue de la santé, toutes les actions telles que la recherche, les interventions et les procédures doivent être menées dans le respect de la dignité humaine.

Culture de la santé : de la naissance à la mort, elle vise à développer une éducation sanitaire et morale avec une vision intégrale de la personne humaine.

Humanisation : incarnée dans chaque relation interpersonnelle entre l'utilisateur et le personnel socio-sanitaire qui sera garantie par une structure organisationnelle adéquate et la répartition des ressources.

La personne du malade : Jésus, à travers "aime ton prochain comme toi-même", nous invite à offrir un soutien moral et spirituel à la personne malade à partir de la vocation de service en

tant qu'entité sanitaire, qui aide à accepter et à valoriser la situation de souffrance à travers son outil tel que la prière. "Le service à ceux qui souffrent est la base pour qu'il puisse lui-même devenir le protagoniste des décisions thérapeutiques et pastorales (le malade comme sujet de la pastorale) " (Marinelli, 2003, p. 2).

"La déshumanisation survient lorsque l'homme ne se reconnaît pas comme un sujet moral, condition qui l'oblige à rechercher le bien de la personne vulnérable et à être responsable de ses actes " (Maria et al., 2020, p. 1).

Il existe des termes tels que prise en charge intégrale, humanisation, déshumanisation, dignité humaine, droits et autres dans le domaine de la santé, les mêmes qui s'inscrivent dans une prestation de services de santé, et sont observés par les usagers à travers des enquêtes de satisfaction. Cette analyse bibliographique nous amène à nous demander ce qui se passe dans le personnel professionnel de la Clinique Notre-Dame de Guadalupe, centre des Sœurs Hospitalières du Sacré-Cœur de Jésus, qui fournit des services de Soins Palliatifs et de Santé Mentale et qui dispose également d'une Équipe de Pastorale. Les professionnels sont-ils sensibilisés ? Connaissent-ils la Pastorale de la santé ? Associent-ils le terme santé à la Pastorale ?

Mots clés : santé, pastorale, formation, humanité

Grâce à cette analyse, nous pouvons avoir une vision où la figure de la santé, quel que soit le rôle, doit vivre la spiritualité qui lui permet de se reconnaître pour vivre au service des autres avec humanité, suscitant la satisfaction de la raison d'être de l'organisation qui est le patient, ainsi que de faire partie d'un bon environnement de travail. La spiritualité qui permet de donner un sens à la vie, un but, une connexion avec les autres et une réponse empathique avec le reste des êtres humains ; par conséquent, la spiritualité détermine que la " relation à la santé n'est pas seulement liée au domaine de la religiosité, car elle se réfère à un cumul d'aspects qui contribuent à la guérison des personnes " (sangadah, 2020).

Notre fondateur, Saint Benoît Menni, qui a toujours été clair sur la qualité des soins, nous a laissé l'héritage suivant : "*Dans le soin des patients, la charité et la science se complètent*".

Dr Elena Oña, membre de l'équipe de la Pastorale de la Santé de la Clinique Notre-Dame de Guadeloupe, en Équateur.