



RENCONTRE AVEC BRUNO MILS, ANIMATEUR COORDINATEUR DE L'EHPAD BÉTHANIE. (Saint Amand-Les-Eaux)

Référent du service animation, il encadre une équipe de deux animatrices postées dans un pôle dédié aux résidents souffrant de troubles cognitifs. Ses missions vont de l'organisation du service animation (projets et administratif) à l'animation de diverses activités et d'événements au sein de l'Ehpad.

Quels sont les défis de votre métier d'animateur pendant la crise sanitaire du COVID-19 ?

Le défi principal fut de trouver des alternatives afin que les résidents puissent continuer à garder le lien familial le plus régulièrement possible, lien important pour tous. Pour cela, nous avons mis en place des visioconférences régulières avec les familles afin que les résidents puissent échanger avec leurs proches. Nous avons aussi adhéré à l'application *Famileo* qui est une gazette familiale, permettant aux familles d'envoyer photos et messages au résident concerné. Chaque semaine, l'application nous retourne par mail, les gazettes individualisées à imprimer pour les résidents. Aujourd'hui nous dénombrons plus de 33% des familles inscrites et plus de 150 utilisateurs de l'application. Cette gazette permet aux résidents de garder ce lien familial et suivre, comme dans un petit journal personnel, la vie de chacun des membres de la famille. Concernant l'isolement des résidents en chambre, obligatoire lors de cette crise sanitaire, en équipe pluridisciplinaire, nous essayons chaque jour

d'apporter plus de gaieté et de moments joyeux possibles. Un chariot d'animation mobile passe de chambre en chambre pour proposer lecture, jeux divers, temps de parole avec les animateurs, et même quelques gourmandises pour se reconforter...

Nous avons la chance d'avoir un grand parc au sein de l'Etablissement où les résidents peuvent s'y promener sans risque de rencontrer des personnes extérieures. Lorsque le temps le permet, les animateurs et le personnel soignant proposent aussi des promenades individuelles aux résidents le souhaitant.

Les résidents qui avaient l'habitude de se rendre à la chapelle avant le confinement ont pu, grâce à l'initiative des religieuses hospitalières, écouter les messes et les célébrations qui sont retransmises directement dans les chambres.

En plus de tout cela, les temps d'écoute entre résidents et soignants sont primordiaux afin de reconforter, renseigner et rassurer.

« Nous essayons chaque jour d'apporter plus de gaieté et de moments joyeux. »



De quelle manière votre métier évolue-t-il dans cette situation ?

Pendant la crise sanitaire, nous ne pouvons réaliser les activités de groupe. Il faut revoir notre organisation ainsi que nos tâches respectives. Nous passons plus de temps en animation individuelle lors des visioconférences ou des promenades. **Le lien avec les familles s'est aussi renforcé** car nous communiquons régulièrement par mail afin d'envoyer messages et photos des résidents. **Le rôle d'un animateur ne s'arrête pas aux activités quotidiennes, l'accompagnement est tout aussi important.** L'animateur se doit de trouver, lors de cette crise sanitaire, des activités individuelles, adaptées à chacun, afin d'éviter les angoisses et le repli sur soi que cette situation peut amener. L'équipe d'animation vient aussi en renfort auprès du personnel soignant pour la distribution des boissons et des repas en chambre.

Comment vous est venu l'idée d'utiliser l'application "Famileo" dans votre Centre ?

Un de nos résidents recevait cette gazette que sa famille lui envoyait chaque mois (abonnement qu'elle prenait à sa charge au départ). Une autre famille m'avait appelé un jour et nous avons discuté de cette possibilité de projet pour le maintien du lien social. C'est comme cela, en concertation avec la direction de l'EHPAD et la psychologue, que nous avons décidé d'adhérer à ce service et offrir aux familles cette possibilité de maintien du lien familial.

Depuis sa mise en place, l'application a, chaque jour, de plus en plus d'utilisateurs et les résidents sont vraiment heureux de recevoir chaque semaine, leur gazette personnelle.

Quels ont été les réactions des résidents et des familles ?

Au départ, comme toute nouveauté, les familles avaient peur de ne pas savoir l'utiliser, mais la prise en main est vraiment simple. Nous en avons parlé aux résidents, qui ne connaissaient pas cette possibilité. Ayant travaillé dans un autre EHPAD, je connaissais un peu ce principe de gazette personnelle. Les familles en sont ravies et les résidents plus heureux encore de recevoir des photos et messages de leurs proches. Désormais le lundi matin, les résidents n'hésitent pas à nous réclamer leur gazette. Cet outil a aussi permis à certains résidents d'avoir récemment des nouvelles de proches se trouvant dans d'autres régions de la France ainsi qu'à l'étranger.

Que reprenez-vous de ces semaines ?

Cette crise sanitaire nous a permis de connaître les résidents différemment qu'en activités de groupe, et d'obtenir plus d'informations sur les habitudes de vie, qui nous aideront à adapter les futures activités et ainsi améliorer notre méthode d'accompagnement au quotidien. Cette pandémie a rapproché soignants et soignés. L'EHPAD a de bonnes valeurs, basées sur le respect d'autrui et cette ambiance « familiale » qu'affectionnent les résidents.

Nous ne pouvons pas remplacer les familles, les amis, mais nous pouvons et devons faire en sorte que le quotidien des usagers présents dans l'Etablissement soit le meilleur possible, et je remercie l'ensemble de mes collègues pour leur dévouement lors de cette crise sanitaire.

« Cette crise sanitaire qu'a connue notre pays en cette année 2020 restera dans les mémoires. Les résidents, le personnel et les familles ont vu leur lien se renforcer. C'est ensemble que nous sommes plus forts. C'est ensemble que nous avons réussi à maintenir le virus hors de l'Etablissement. Nous apprenons chaque jour, rien n'est acquis, mais nous savons que lorsqu'une équipe est soudée, que la direction met tout en œuvre pour le bien être des résidents, alors, nous ne pouvons qu'espérer un avenir meilleur... »